NUMÉRIQUE EN COMMUN[S]

Programme NEC Ardennes - Jeudi 30 mars 2023

9h

Accueil

9h30

Ouverture de la 1ère édition de Numérique en Commun[s] Ardennes

Qu'est-ce que l'inclusion numérique ?
Illettrisme et illectronisme, quel lien ?
État des lieux dans les Ardennes

10h30

- Faire connaître ses activités d'inclusion numérique
- Le numérique au service de l'emploi
- La collaboration MFS / CNFS
- La démarche DUPLEX
- L'animation d'ateliers collectifs et individuels
- Concevoir ses outils d'animation

11h15

- Faire du lien avec le numérique
- Numérique & handicap
- S'approprier l'outil kakémono « Le net & moi »
- Mon espace santé
- Cultivez vos compétences numériques avec PIX
- L'éducation au numérique

12h

Présentation du chargé de mission illettrisme & illectronisme CD08
Présentation de l'animation Hub Grand Est

12h30

Pause déjeuner

Espace forum : stands d'information et animation accessible en accès libre de 10h30 à 17h

14h

«Ré» animation avec l'inclusion numérique

14h15

La pérennisation des actions d'inclusion numérique

14h45

Recensement des besoins :
Collectivités, action sociale, insertion, culture, loisirs, famille....

Les outils de l'ANCT au service des CNFS

Introduction & préparation des « Cercles de rencontres »

15h45

Pause

16h

- La collecte et le reconditionnement local
- Culture et numérique : Micro-Folie - Cultures du cœur

« Cercles de rencontres » par territoire

17h

Synthèse et mise en perspective

UNION EUROPÉENNE Fonds Social Européen
PRÉFET DES ARDENNES Liberté Égalité Fraternité
STRATÉGIE DE PRÉVENTION ET DE LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ
anct agence nationale de la cohésion des territoires
anlci AGENCE NATIONALE DE LUTTE CONTRE L'ILLETTRISME
Collectif Illettrisme 08
ARDENNES Conseil Départemental



JANVIER - SEPTEMBRE 2024

DIAGNOSTIC

la médiation numérique dans les Ardennes

PIX'IN
POIX-TERRON

Méthodologie

Données quantitatives

Insee
Mesurer pour comprendre

Baromètre du Numérique

ANLCI
Agence nationale
de lutte contre l'illettrisme

OBSERVATOIRE DES TERRITOIRES

EMMAÜS CONNECT

Données qualitatives

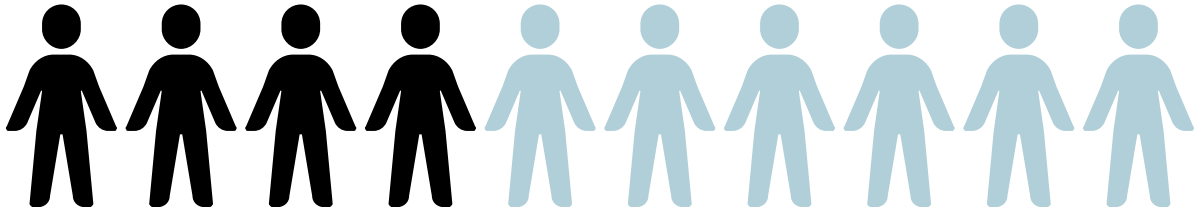
CONSEILLER NUMÉRIQUE

France Services
Proche de vous au quotidien

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

ALLOCATIONS FAMILIALES
Caf des Ardennes



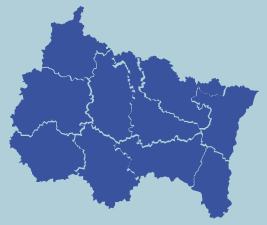


15,4 %
Illectronisme

28 %
Faible

Sources : Eurostat & CSA (2019)

Maîtrise du numérique



17 %
Illectronisme

31 %
Faible

Sources : Insee & ANLCI (2019)

Typologie des publics



Âge

41% des plus de 60 ans[1]



Niveau de diplôme

37% des non-diplômés[1]



Niveau de revenu

10% des personnes à bas revenus[1]



Situation géographique

20% des habitants des communes rurales[1]

sont en situation de fracture numérique

Et la population des Ardennes ?

Plus de 60 ans	Non-diplômés	Taux de pauvreté	Taux de communes de -2000 habitants
28,8%[2]	**27,2%**[2]	**19,4%**[3]	**95%**
(26,5% moyenne française)	(20,7% moyenne française)	(14,9% moyenne française)	(soit 427 communes sur 449 au total)

Sources :

1. Enquête Baromètre du numérique 2022 (CREDOC),
2. INSEE & ANCLI 2022,
3. Une majorité de moins de 30 ans.

Pourquoi un diagnostic ?



Identifier

Recenser, cartographier



Être visible

Communiquer, diffuser

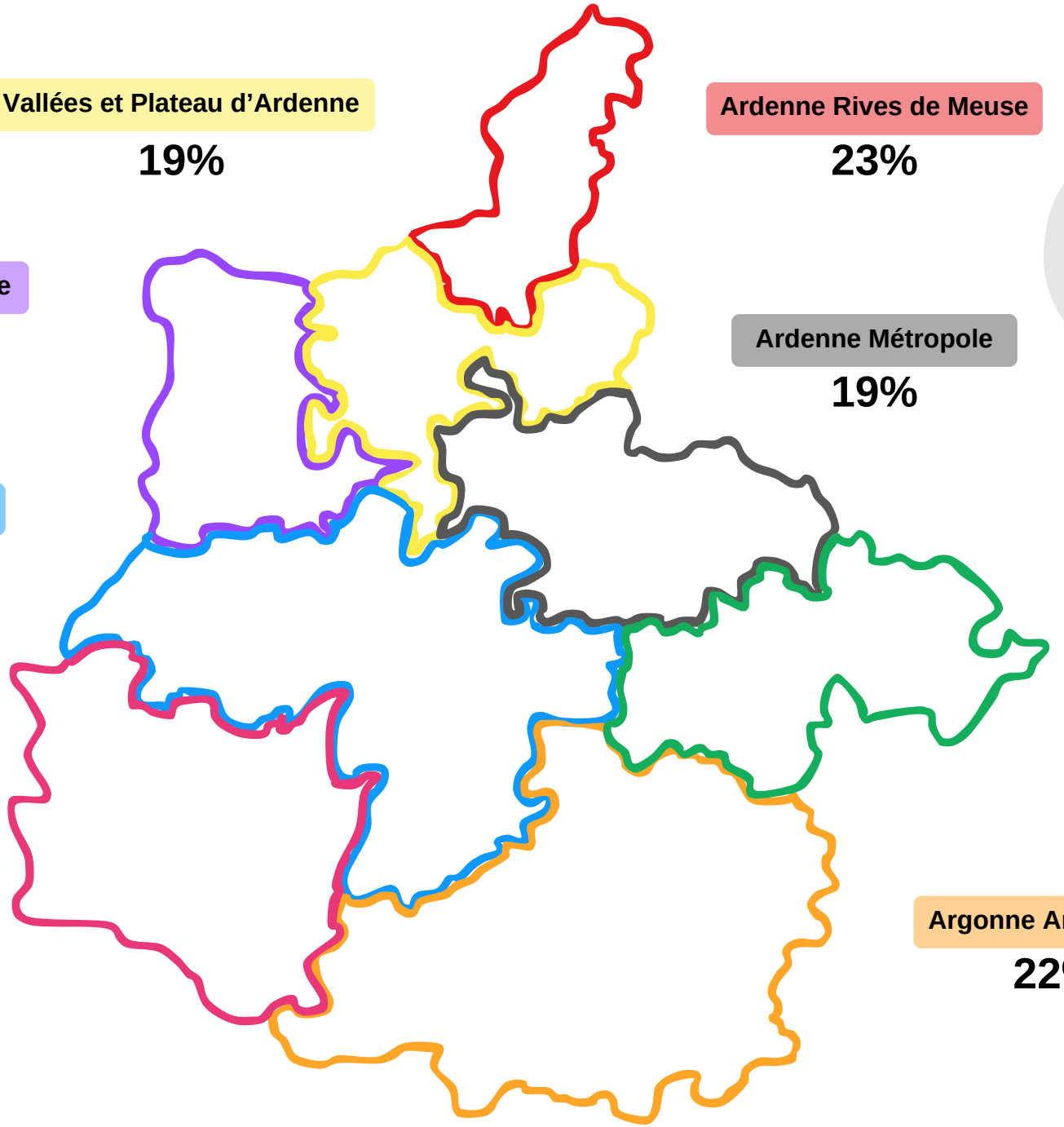


Être lisible

Attirer, adapter

Taux d'illectronisme

(15 ans ou plus, par EPCI en 2022)



Vallées et Plateau d'Ardenne
19%

Ardenne Rives de Meuse
23%

"Plus de la moitié de mes usagers sont dans cette situation"

Ardennes Thiérache
20%

Ardenne Métropole
19%

Crêtes Préardennaises
18%

Portes du Luxembourg
20%

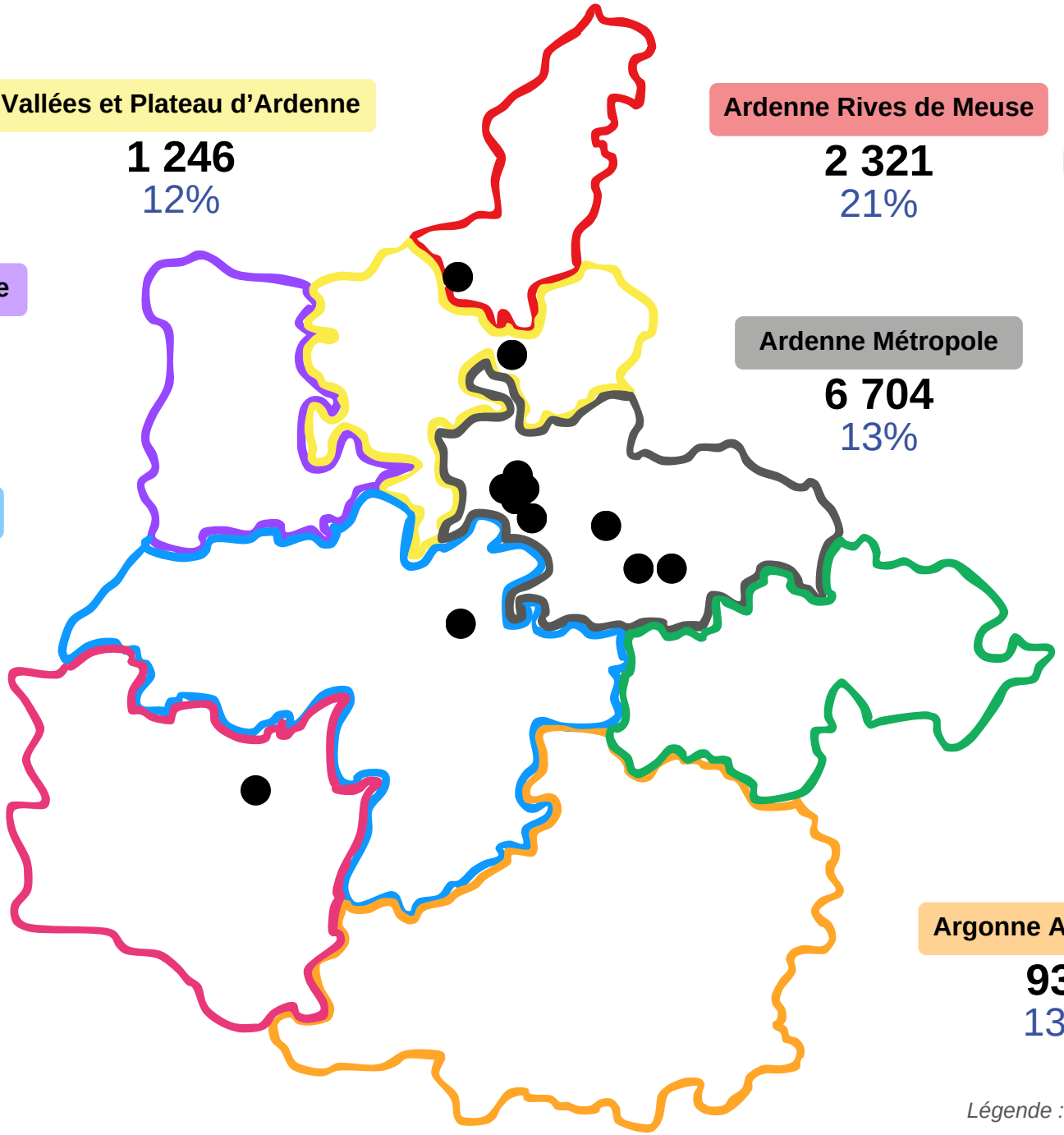
Pays Rethélois
17%

Argonne Ardennaise
22%

LES RELAIS NUMERIQUES
avec Emmaüs Connect

Foyers sans équipements connectés

(par EPCI en 2022)



Vallées et Plateau d'Ardenne
1 246
12%

Ardenne Rives de Meuse
2 321
21%

Ardennes Thiérache
533
13%

Ardenne Métropole
6 704
13%

Crêtes Préardennaises
1 204
13%

Portes du Luxembourg
1 347
16%

Pays Rethélois
1 788
14%

Argonne Ardennaise
938
13%

143 recharges/cartes SIM vendues en 2 ans

91 ordinateurs reconditionnés vendus en 2 ans

Légende : Chaque point noir représente un relais numérique d'Emmaus Connect

Lieux d'inclusion numérique

Lieux d'inclusion numérique

Source : Cartographie Nationale des lieux d'inclusion numérique

Typologie des lieux d'inclusion numérique

Public	64
Commune	15
EPCI	5
Département	12
Autre	32
Associations	22
Autres acteurs privés	5
Non défini	31

Labels

Lieux accueillant des conseillers numérique	58
Points d'accueil numérique labellisés France Services	29
Points d'accueil habilités Aidants Connect	65
Aucun	8

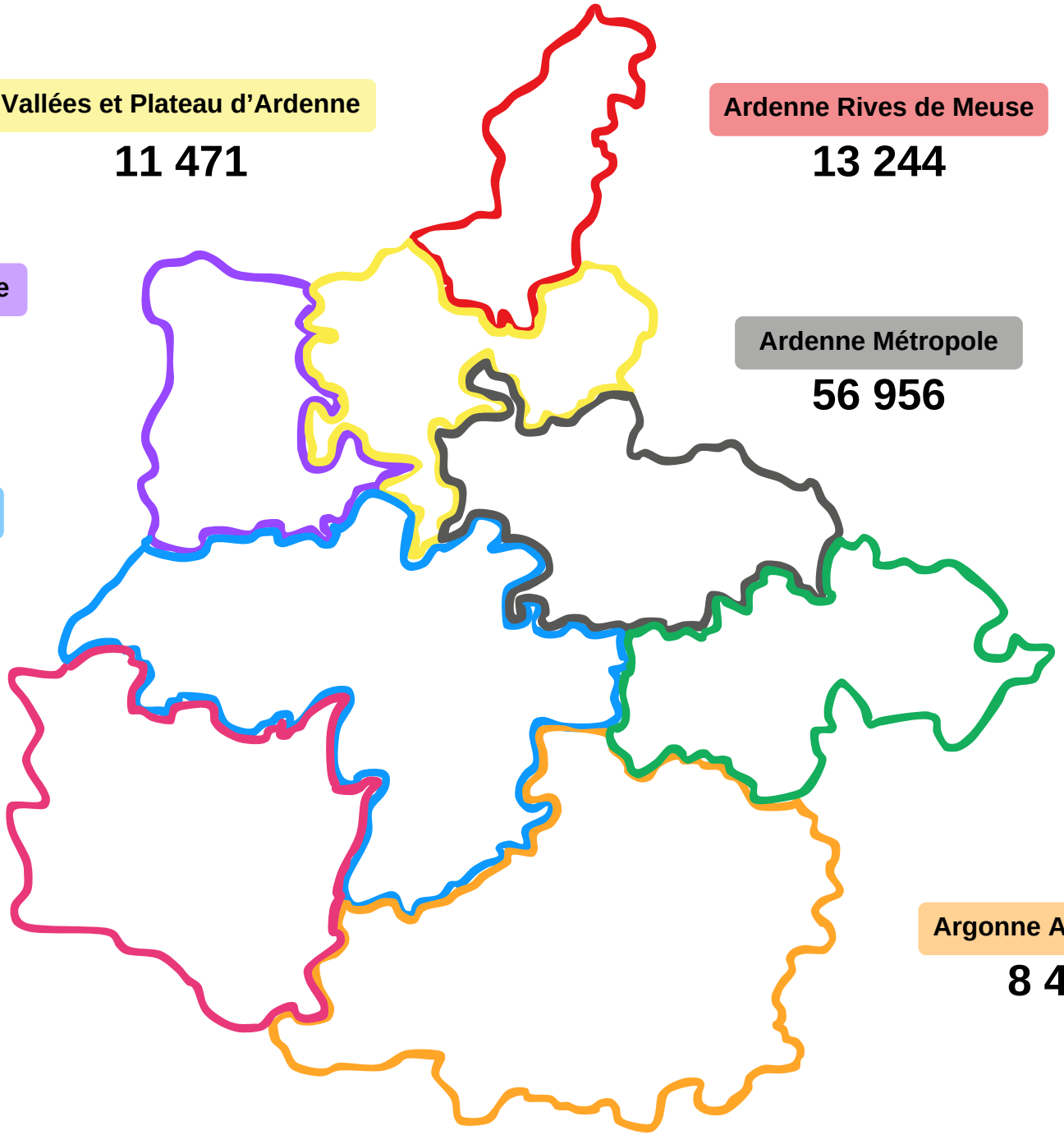


https://inclusion-numerique.anct.gouv.fr/donnees/departements/08/cartographie

Estimation

Nombre d'usagers à accompagner

(par EPCI en 2022)



Vallées et Plateau d'Ardenne

11 471

Ardenne Rives de Meuse

13 244

Ardennes Thiérache

4 622

Ardenne Métropole

56 956

Crêtes Préardennaises

10 010

Portes du Luxembourg

9 496

Pays Rethélois

13 505

Argonne Ardennaise

8 479

CONSEILLER NUMÉRIQUE

Conseillers numériques

et densité d'usagers / conseillers numériques

(par EPCI en 2024)

Vallées et Plateau d'Ardenne
5 735 / CoNum

Ardenne Rives de Meuse
3 311 / CoNum

Ardennes Thiérache
4 622 / CoNum

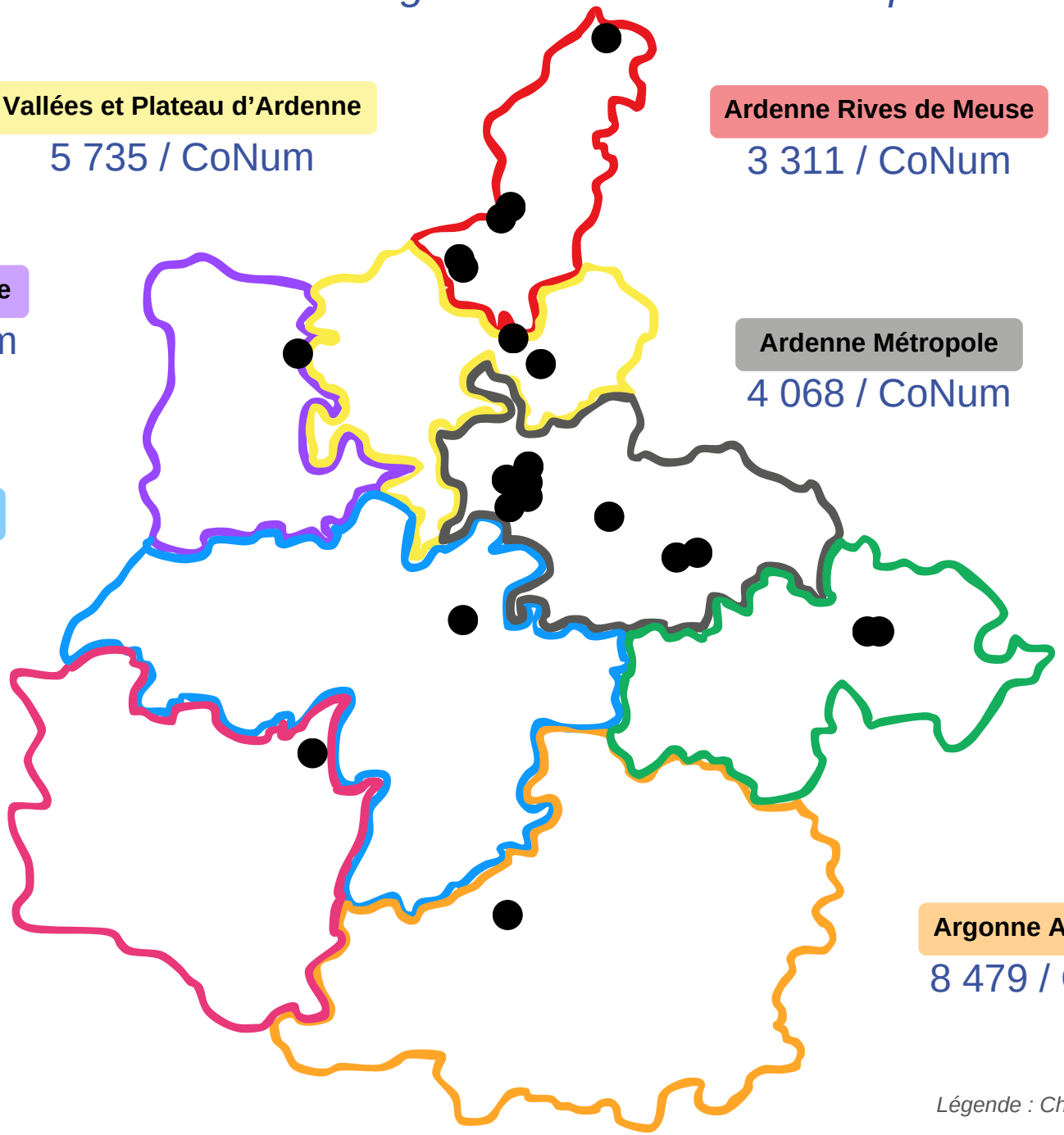
Ardenne Métropole
4 068 / CoNum

Crêtes Préardennaises
10 101 / CoNum

Portes du Luxembourg
4 748 / CoNum

Pays Rethélois
13 505 / CoNum

Argonne Ardennaise
8 479 / CoNum



Légende : Chaque point noir représente la structure principale d'un conseiller numérique

Points d'accueil France services

et densité d'usagers / France services

(par EPCI en 2024)

France Services
Proche de vous au quotidien

Vallées et Plateau d'Ardenne
3 824 / Fs

Ardenne Rives de Meuse
3 311 / Fs

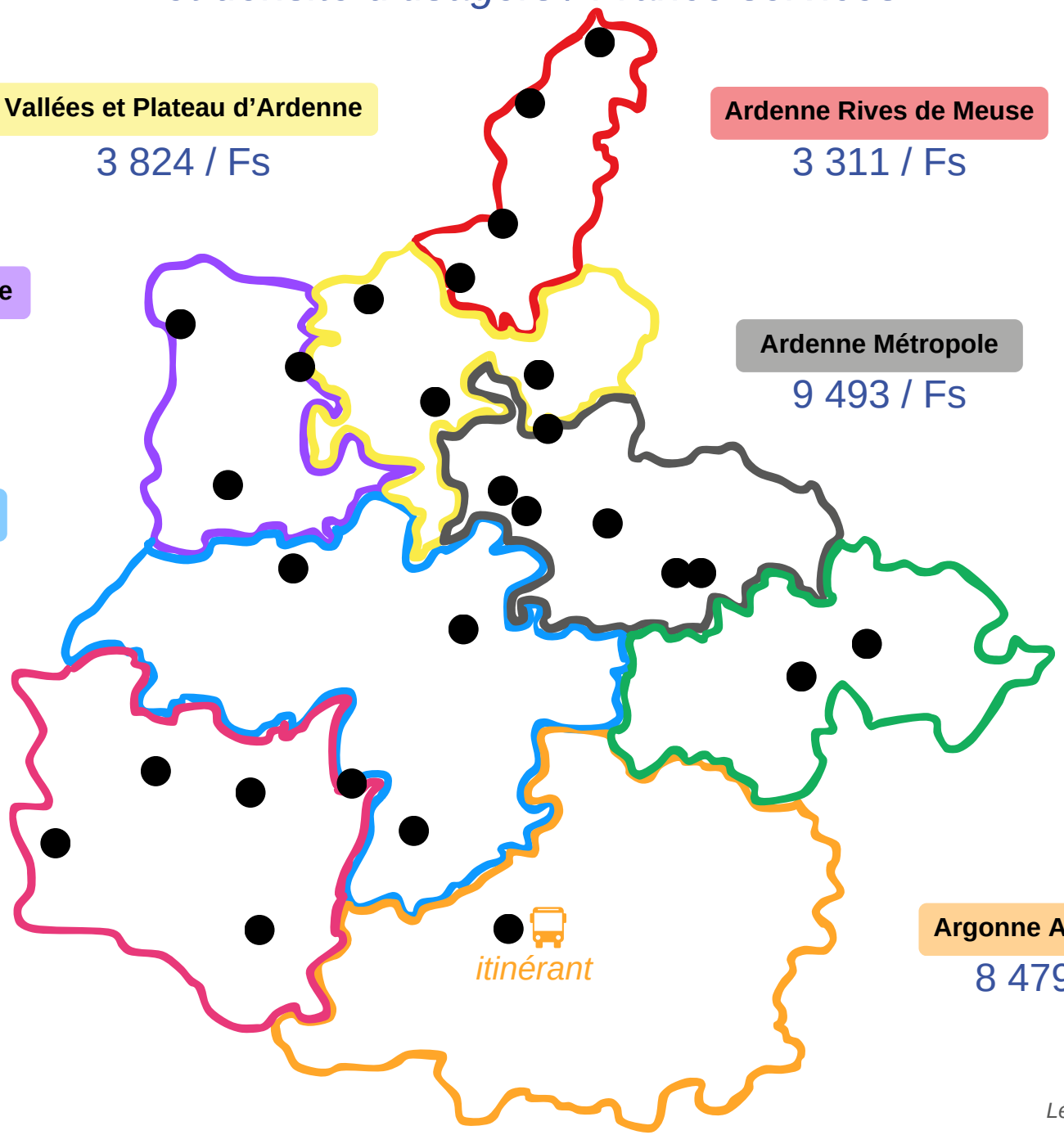
Ardennes Thiérache
1 541 / Fs

Ardenne Métropole
9 493 / Fs

Crêtes Préardennaises
3 337 / Fs

Portes du Luxembourg
4 748 / Fs

Pays Rethélois
2 701 / Fs



Argonne Ardennaise
8 479 / Fs

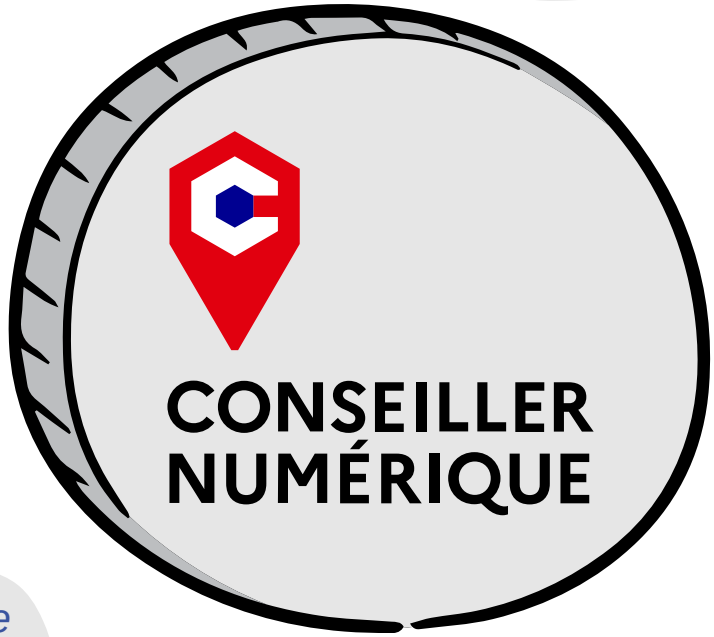
Légende : Chaque point noir représente un point d'accueil France services

Deux dispositifs complémentaires mais confondus

“Il faut travailler ensemble, les usagers sont au centre de nos services”

“Il faut communiquer sur leurs différences, les usagers sont largués”





“La confusion reste forte entre les deux dispositifs, même pour les pro”

Démarches administratives

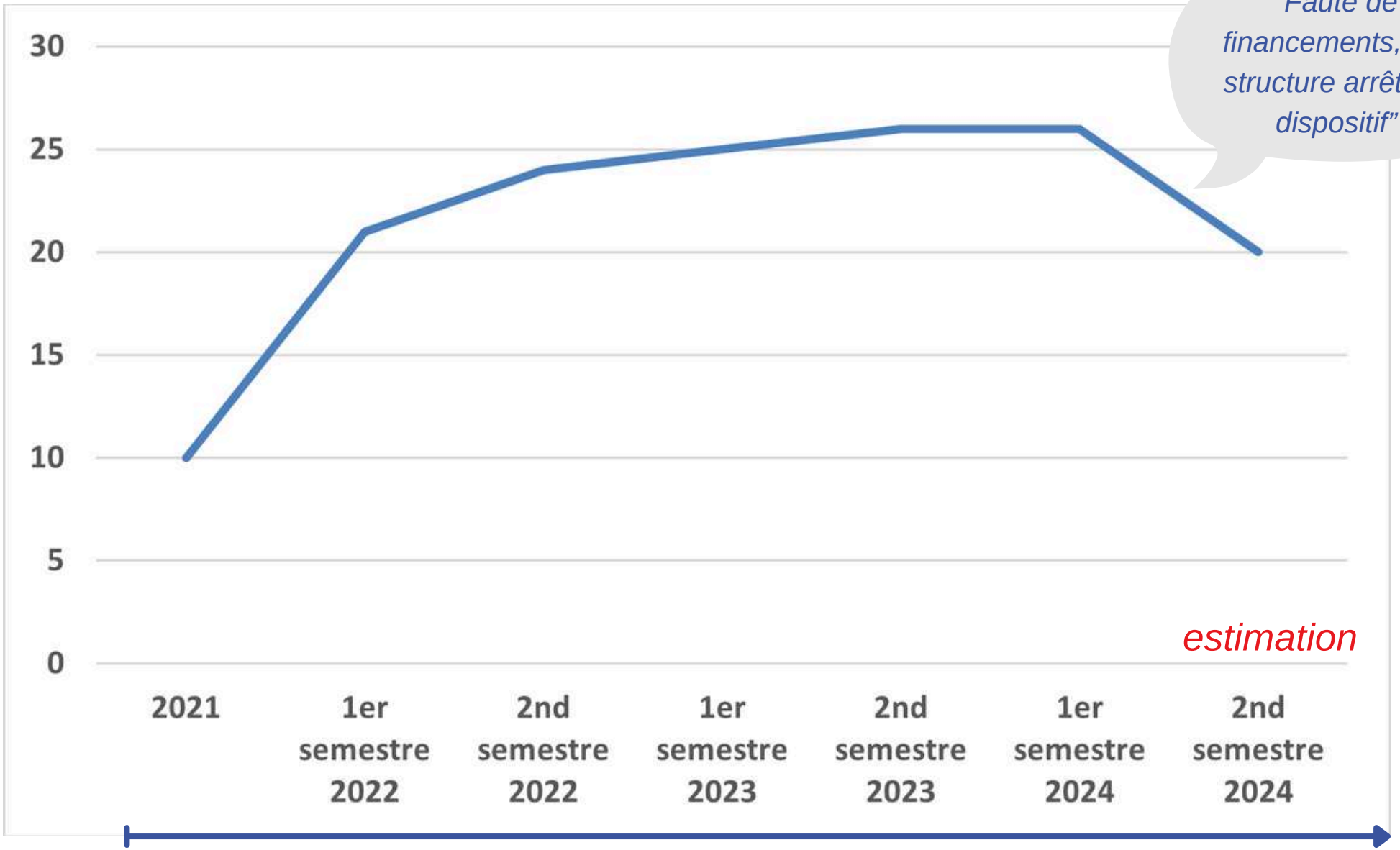
Autonomie

“Ma structure est à deux pas d’une Fs, j’ai besoin de les rencontrer”

Zoom sur les conseillers numériques



Évolution du nombre de conseillers numériques

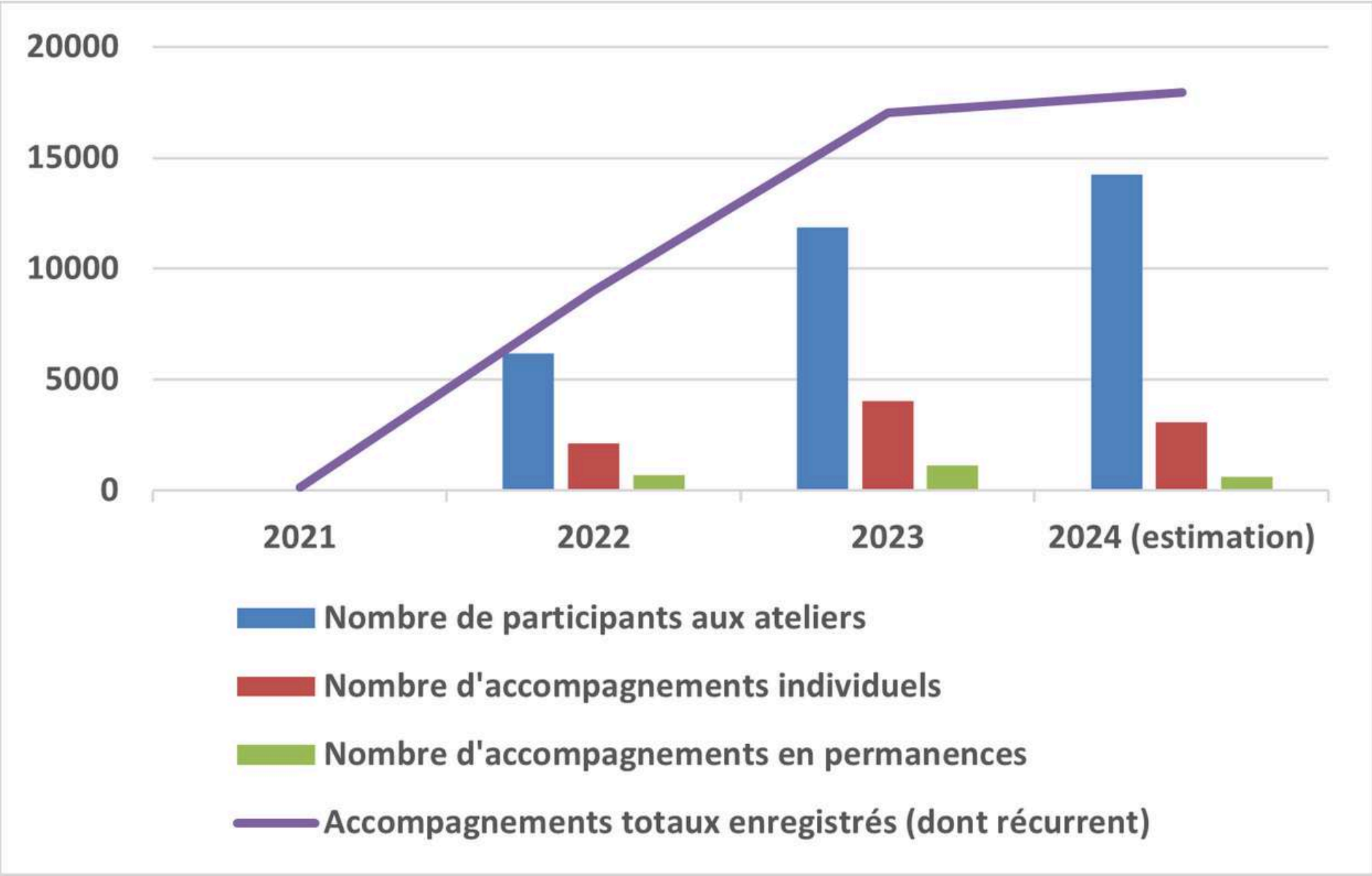


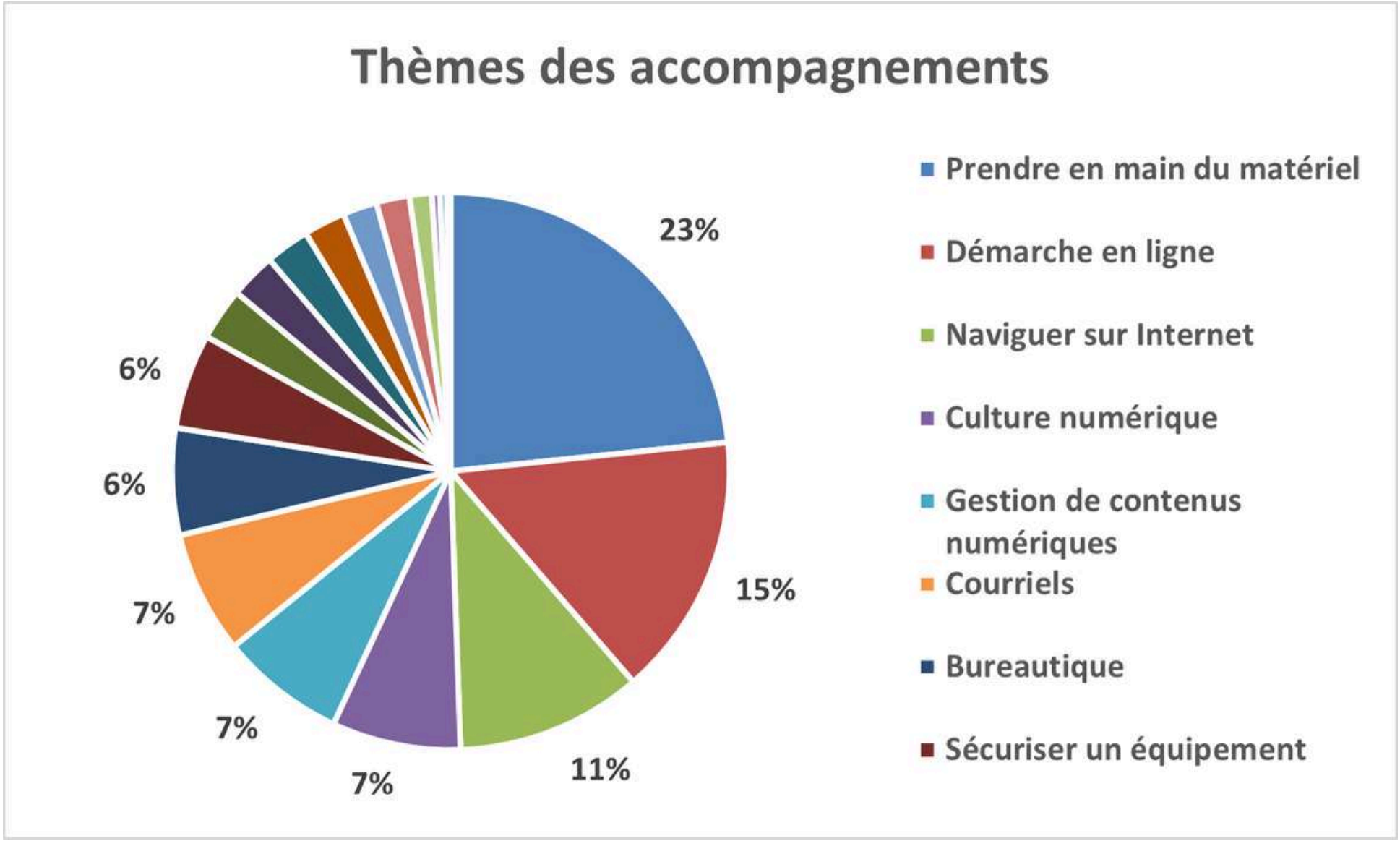
"Faute de financements, ma structure arrête le dispositif"

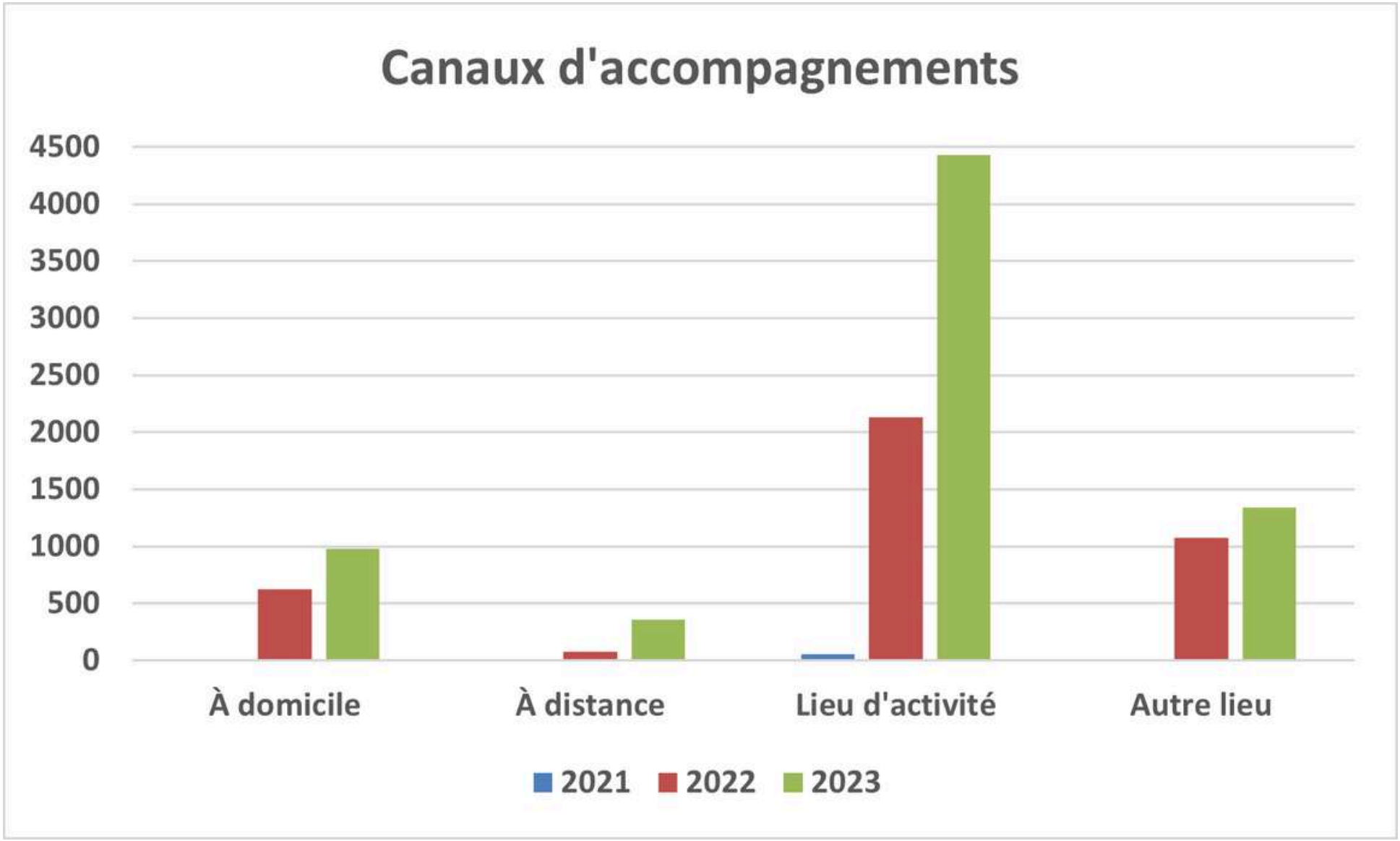
agence nationale de la cohésion des territoires

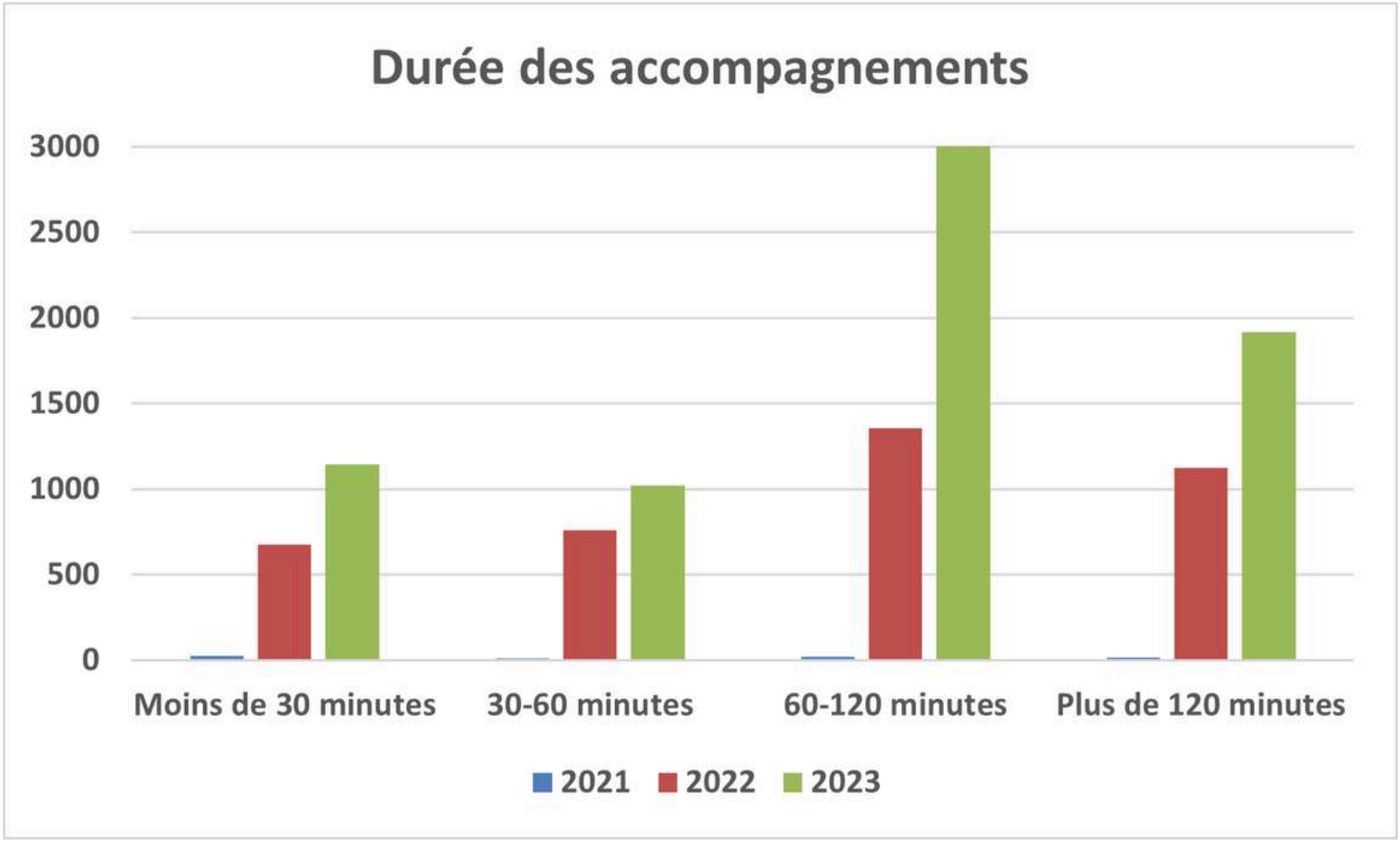
20 000€	20 000€	20 000€	14 000€	10 000€
Année 1	Année 2	Année 3	Année 4	Année 5

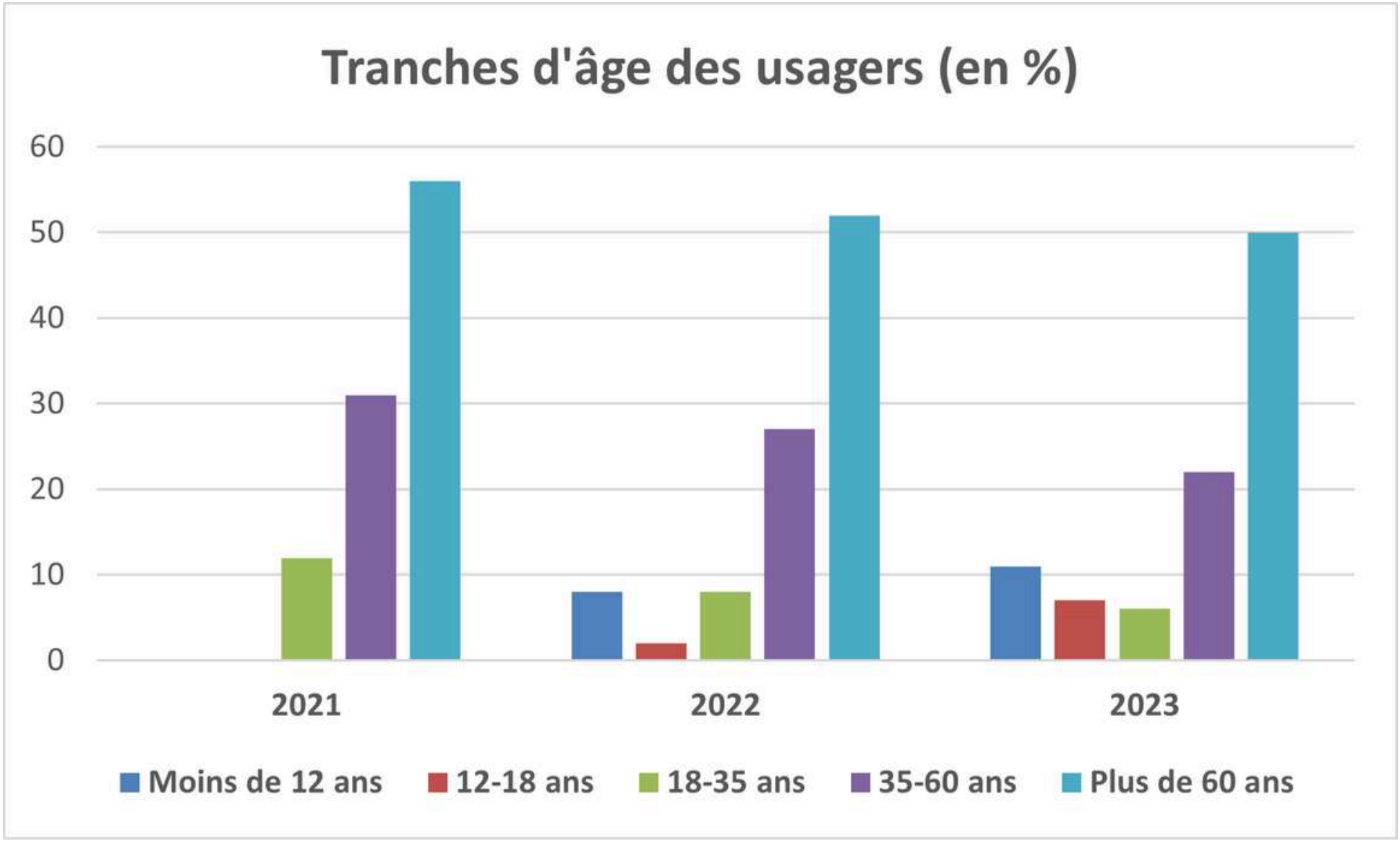
Accompagnements

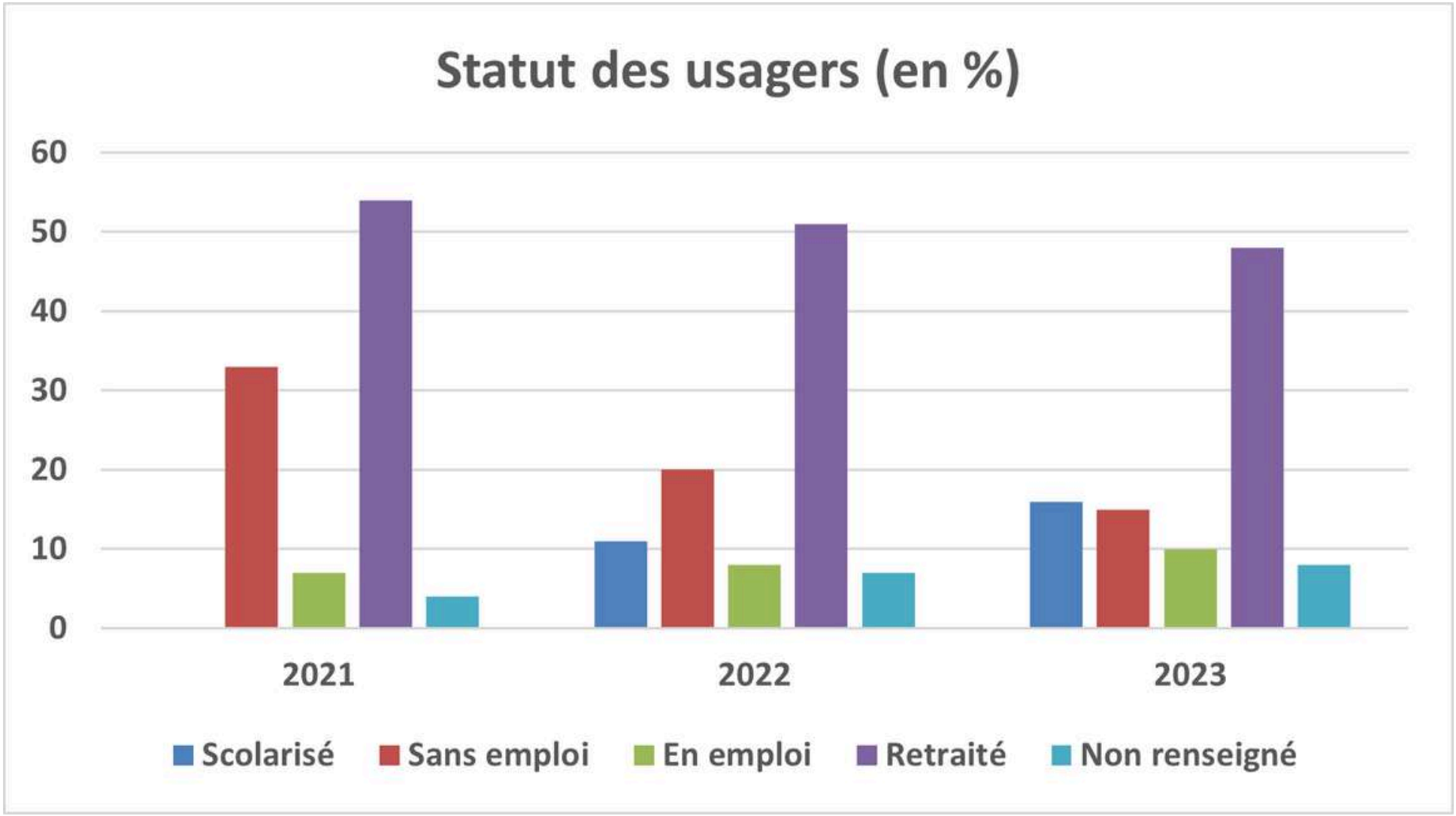


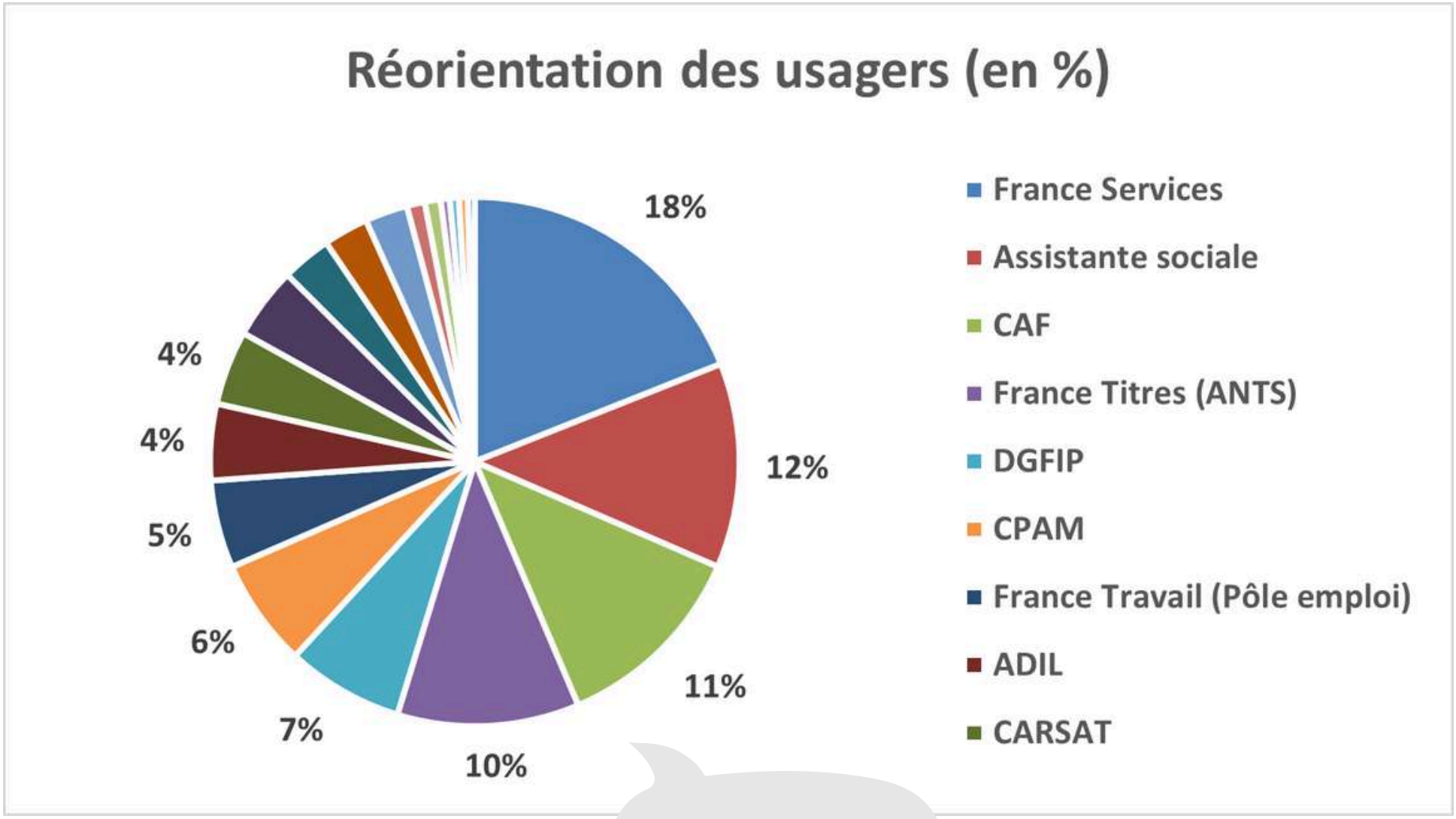

Thèmes des accompagnements
23%
15%
11%
7%
7%
7%
6%
6%
Prendre en main du matériel
Démarche en ligne
Naviguer sur Internet
Culture numérique
Gestion de contenus numériques
Courriels
Bureautique
Sécuriser un équipement


Canaux d'accompagnements
4500
4000
3500
3000
2500
2000
1500
1000
500
0
À domicile
À distance
Lieu d'activité
Autre lieu
2021
2022
2023


Durée des accompagnements
3000
2500
2000
1500
1000
500
0
Moins de 30 minutes
30-60 minutes
60-120 minutes
Plus de 120 minutes
2021
2022
2023


Tranches d'âge des usagers (en %)
60
50
40
30
20
10
0
2021
2022
2023
Moins de 12 ans
12-18 ans
18-35 ans
35-60 ans
Plus de 60 ans


Statut des usagers (en %)
60
50
40
30
20
10
0
2021
2022
2023
Scolarisé
Sans emploi
En emploi
Retraité
Non renseigné



“J’ai souvent du public qui vient juste pour une démarche”

Synthèse des entretiens



Se connaître

“Je ne connais presque aucune structure sur mon territoire”



Se former

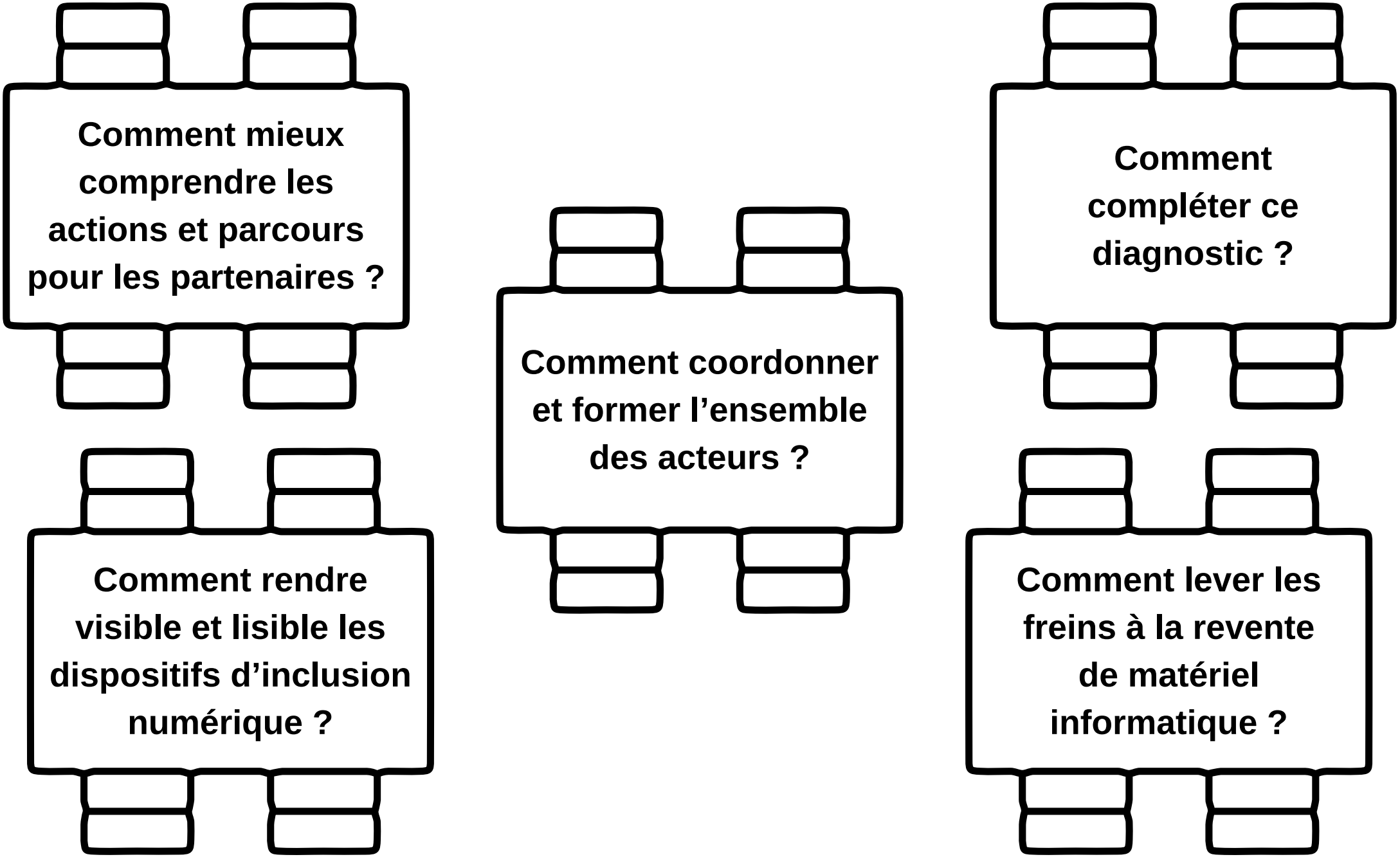
“J’ai besoin d’être formé à l’illettrisme”



S’équiper

“Je manque de matériel informatique pour mes ateliers”

Pour aller plus loin





HubEst

Compte-rendu concertation France Numérique Ensemble Ardennes

lundi 16 septembre 2024

FRANCE NUMÉRIQUE ENSEMBLE

ARDENNES Conseil Départemental

PRÉFET DES ARDENNES
Liberté
Égalité
Fraternité

Présentation de la matinée de concertation



La **préfecture des Ardennes** accueillait le lundi 16 septembre 2024 les membres de la gouvernance ardennaise de l'inclusion numérique pour une après-midi de travail, en coordination avec le **département des Ardennes** dans le cadre de l'Axe 1 "Territorialiser la politique d'inclusion numérique et accompagner les acteurs locaux par la mobilisation d'un fonds d'ingénierie dédié" de la feuille de route nationale **France Numérique Ensemble.**

HubEst, le hub territorial pour un numérique inclusif en Grand Est, animait à cette occasion un programme d'activités collaboratives conçu pour permettre à l'ensemble des parties prenantes d'identifier les axes stratégiques de la future feuille de route départementale pour l'inclusion numérique, ainsi que des premières pistes d'actions concrètes (appelées "chantiers" dans ce document).

Plan du compte-rendu

Sommaire

Tous les éléments soulignés dans le document sont des renvois cliquables.

- Le calendrier de la démarche France Numérique Ensemble dans les Ardennes p.6
- Le programme de l'après-midi p.7
- Présentation synthétique du programme d'activités p.8
- Les résultats de la concertation : axes stratégiques et pistes d'actions pour la feuille de route ardennaise France Numérique Ensemble p.15
- Prochaines étapes : groupes de travail thématiques p.16

Annexe - compte-rendu détaillé par activité :

- 1° Activité collaborative : portrait de territoire p18
  - Les leviers d'action et les points de vigilance pour l'inclusion numérique dans les Ardennes p.19
  - Les Ardennes et le numérique dans dix ans p.25
- 2° Activité collaborative : mise en œuvre opérationnelle des axes stratégiques p.32
- Les chantiers p.33

Calendrier

réunion de concertation

groupe de travail

groupe de travail

groupe de travail

groupe de travail

groupe de travail

rédaction de la feuille de route

validation de la feuille de route

actions partenariales

actions partenariales

actions partenariales

actions partenariales

actions partenariales

16/09

01/10

08/10

31/10

septembre

octobre

novembre

Programme de l’après-midi

1. Mot d’accueil de Messieurs Hanafi Halil, Sous-Préfet de Vouziers en charge des services publics, Jean Godard, Vice-Président du Conseil Départemental des Ardennes en charge de l’insertion et des fonds sociaux européens, et Aliénor Laurent, Responsable de HubEst.

2. Présentation de la démarche France Numérique Ensemble et du diagnostic sur la médiation numérique dans les Ardennes par Antoine Forzinetti, coordinateur départemental des conseillers numériques porté par PIX’in.

3. Activités collaboratives : quelles priorités pour la feuille de route ardennaise France Numérique Ensemble ?

4. Conclusion de l’après-midi et annonce des prochaines étapes par Monsieur le Sous-Préfet de Vouziers

Présentation synthétique du programme d’activités



Le programme d'activités en sous-groupes

1° Activité : passer du diagnostic aux axes stratégiques de la feuille de route

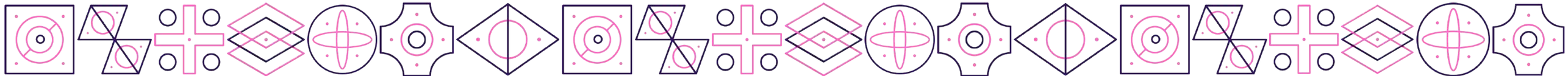
1. Assimilation et complétion collective du diagnostic

Animation d'une session de réflexion collective autour de deux questions :

- "Quels sont, selon vous, les points forts et leviers de réussite pour l'inclusion numérique dans les Ardennes ?"
- "Quelles sont les difficultés auxquelles doit faire face l'inclusion numérique dans les Ardennes ?"

2. Projection sur les axes stratégiques : les Ardennes et le numérique dans dix ans

Les participants sont passés d'une appropriation du diagnostic à un ancrage concret dans les projets à mener en se fixant collectivement des objectifs à moyen et long terme grâce à un travail de visualisation : "A quoi ressemblerait, selon moi, une politique d'inclusion numérique réussie dans 10 ans ?"



Le programme d’activités en sous-groupes

2° Activité : traduire les axes stratégiques en actions concrètes (chantiers)

Après avoir classé les éléments partagés durant l’étape “les Ardennes et le numérique dans dix ans” dans des axes stratégiques, les participants et participantes déclinent chacun des axes stratégiques ainsi formés en chantiers.

Les chantiers sont des actions concrètes et précises permettant la mise en œuvre opérationnelle des axes stratégiques.

En un coup d’œil…



Synthèse de l’ensemble de toutes les thématiques abordées par les participants durant l’intégralité des activités collaboratives.

En un coup d’œil…



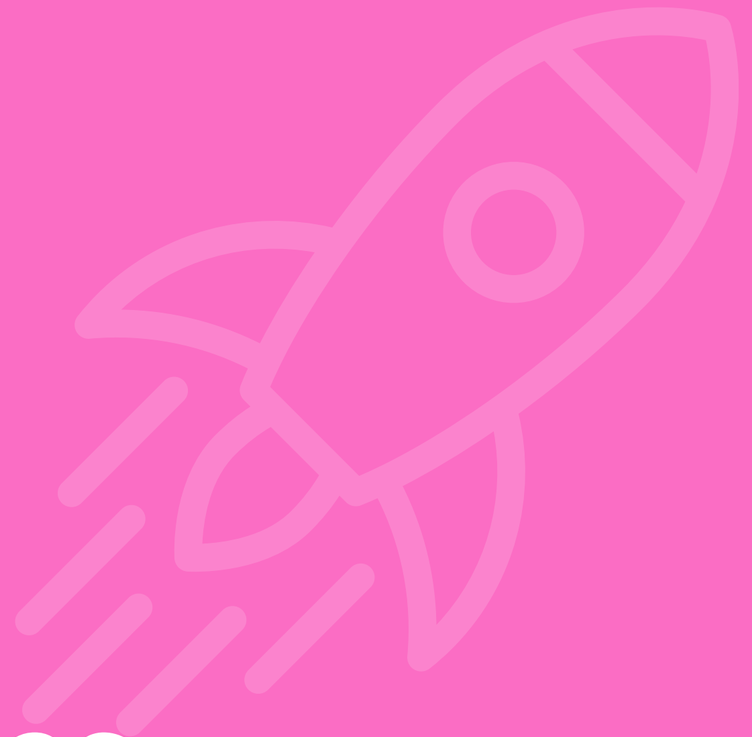
Les axes stratégiques définis par les groupes.

En un coup d’œil…



Les chantiers identifiés.

Résultats
et
prochaines étapes



Les résultats

Après avoir synthétisé les travaux des deux groupes, **cinq axes stratégiques ont été définis pour la feuille de route des Ardennes** :

1. Parvenir à un accès généralisé et responsable à l'équipement numérique et à la connexion pour toutes et tous
2. Mobiliser un financement transversal pour lutter efficacement contre l'illettrisme et l'illectronisme
3. Densifier, interconnecter et coordonner le maillage territorial de l'inclusion numérique
4. Développer une culture et un usage numériques intégrés tout au long de la vie
5. Simplification, concentration et intégration de l'approche usager dans l'élaboration des sites pour un internet raisonné

Vous trouverez à partir de la page 17 le compte-rendu détaillé des travaux de chacun des groupes ayant mené à l'identification de ces axes, ainsi que les premières pistes d'actions.

Les prochaines étapes

Cliquez ici pour vous inscrire à un ou plusieurs des groupes de travail dédiés.

<u>Les groupes de travail se réuniront à la Préfecture, salle Taine, à l'exception du jeudi 3 octobre après-midi (salle Rouget de l'Isle</u>).

<u>mardi 1° octobre</u> :

- de 10h à 12h : Parvenir à un accès généralisé et responsable à l'équipement numérique et à la connexion pour toutes et tous
- de 14h à 16h : Mobiliser un financement transversal pour lutter efficacement contre l'illettrisme et l'illectronisme

<u>jeudi 3 octobre</u> :

- de 10h à 12h : Densifier, interconnecter et coordonner le maillage territorial de l'inclusion numérique
- de 14h à 16h : Développer une culture et un usage numériques intégrés tout au long de la vie

<u>mardi 8 octobre</u> :

- de 10h à 12h : Simplification, concentration et intégration de l'approche usager dans l'élaboration des sites pour un internet raisonné

Annexe

Compte-rendu détaillé par activité

1

Programme d’activités

Après la présentation par Antoine Forzinetti de PIX’in des **résultats du diagnostic ardennais sur la médiation numérique** dans les Ardennes, les partenaires ont participé à une activité en sous-groupes visant à identifier les points forts et les points faibles du territoire.

L’objectif de ce temps ? Permettre aux participants et participantes de **rattacher les données du diagnostic à des éléments concrets de leur quotidien professionnel**.

Deux questions leur ont été posées :

- **“Quels sont, selon vous, les points forts et leviers de réussite pour l’inclusion numérique dans les Ardennes?”**
- **“Quels sont les points de vigilance pour le territoire, les difficultés, les freins que vous rencontrez dans votre travail ?”**

Note : les expressions figurant dans les pages suivantes ont été retranscrites telles qu’écrites par les participants et participantes. Seules des modifications légères ont été apportées pour en faciliter la compréhension (abréviations et acronymes explicités par exemple).

1° groupe

“Quels sont, selon vous, les points forts et leviers de réussite pour l’inclusion numérique dans les Ardennes ?”



- les ateliers menés par les autres acteurs et les offres des centres sociaux
- les actions existantes
- les collectivités
- dispositifs et temporalité
- travail partenarial et réseau des acteurs
- déploiement de tiers-lieux pour multiplier les “accueils numériques”
- multitude d’acteurs
- actions vers les plus jeunes (Education nationale)
- coordination départementale > partage d’expérience
- communication
- l’itinérance

1° groupe

“Quelles sont, selon vous, les difficultés auxquelles doit faire face l’inclusion numérique dans les Ardennes ?”

- méconnaissance des actions d’inclusion numérique organisées dans les différents points numériques ; doublons ?
- quelle communication pour quel public ?
- financement
- l’incertitude des financements
- couverture réseau internet et mobile
- manque de moyens humains
- trop d’acteurs
- communication à renforcer auprès du public et des partenaires
- besoin de coordination de tous les acteurs
- repérage des publics

2° groupe “Quels sont, selon vous, les points forts et leviers de réussite pour l’inclusion numérique dans les Ardennes ?”



- portage par une même structure d’un conseiller France services et d’un conseiller numérique favorisant une meilleure complémentarité
- dimension humaine des conseillers numériques : former à la posture
- légitimité reconnue par les partenaires favorisant une meilleure communication et un meilleur relai
- itinérance et disponibilité de l’agent France services sur les Crêtes préardennaises (celui dédié à l’itinérance)
- réseau partenarial
- itinérance de France services sur le territoire à la demande sur les communes non desservies
- le conseiller numérique lève les peurs liées au numérique
- titularisation des agents France services à Signy-l’Abbaye (les mêmes personnes depuis le début)

2° groupe “Quels sont, selon vous, les points forts et leviers de réussite pour l’inclusion numérique dans les Ardennes ?”



- la gratuité des logiciels en “open source”
- favoriser l’accès aux droits ; outils pour faire un accompagnement plus large que l’inclusion numérique
- bonne connaissances de lieux d’accueil par les élus et les équipes de mairies (secrétaires)
- préciser les diagnostics de territoire
- présence de PIX’in sur le territoire pour les usagers grands débutants en numérique
- diversité des profils de gestionnaires des trois Maisons France services du territoire
- adhésion des élus
- le portage centre social facilite la captation des publics cibles
- plus de lien entre les différentes entités et services : transversalité des actions d’inclusion numérique dans tous les services
- réseau et maillage
- intégrer la densité de population dans les modes d’évaluation

2° groupe

“Quelles sont, selon vous, les difficultés auxquelles doit faire face l’inclusion numérique dans les Ardennes ?”

- pas assez de proximité avec les usagers
- problématique de mobilité dans les territoires
- problème de mobilité > ce n’est pas possible de voir tout le monde
- fort illettrisme sur le territoire
- imposer l’achat de box internet et de matériel pour faire des démarches administratives
- financement des postes
- effet de génération (seniors = éloignés ; jeunes = numérique loisir)
- accès au matériel et zones blanches
- 15 à 17% des ardennais en situation d’illettrisme/illectronisme

2° groupe

“Quelles sont, selon vous, les difficultés auxquelles doit faire face l’inclusion numérique dans les Ardennes ?”

- non interaction avec les autres travaux comme la Convention territoriale globale
- identifier les points communs entre les projets de structures dans les dispositifs
- complication des modes de connexion qui gênent les usagers novices
- réalité urbaine différente de la réalité rurale en termes de densité
- non pérennisation des postes
- pérennité du poste, question du financement
- éloignement et nombre des communes
- diversité des profils des gestionnaires des France services du territoire
- prise en compte de l’itinérance en milieu rural dans les évaluations comparatives et les reportings

1bis

Programme d’activités

Un second temps de réflexion a ensuite été animé sous la forme d’un travail de visualisation. Les participants et participantes ont répondu à la question suivante :

“Nous sommes en 2034 : France Numérique Ensemble a été un succès total, tous les objectifs de la démarche ont été remplis.
A quoi cela ressemble-t-il concrètement pour vous ? Pour votre travail ? Pour vos publics ? Pour le territoire ?”

Cette activité a été conçue pour aider les participants et participantes à identifier des objectifs les plus précis et concrets possibles pour une politique d’inclusion numérique réussie. **Ces éléments ont ensuite été rassemblés par thématiques (en gras dans les pages suivantes) pour servir de base à la formulation des axes stratégiques de la feuille de route départementale.**

1° groupe

Les Ardennes et le numérique dans dix ans



Accès au matériel :

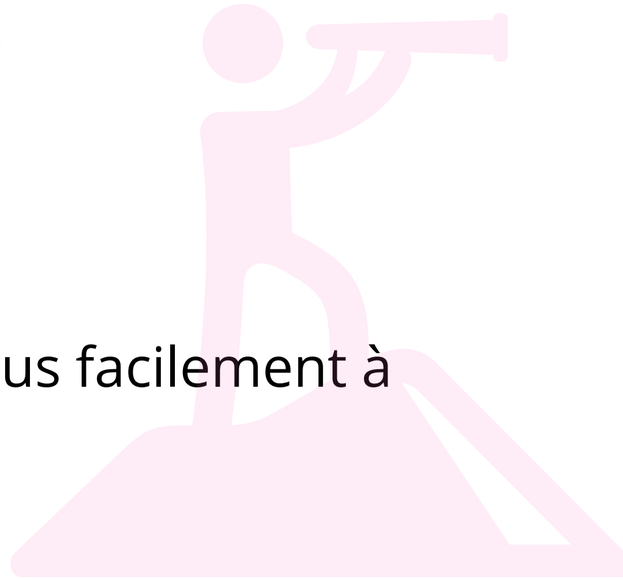
- couverture réseau sur tout le territoire et mise à jour régulièrement
- l’évolution du numérique est devenu plus éthique et durable
- certaines structures n’ont plus lieu d’exister
- chaque foyer dispose d’un matériel accessible et opérationnel

Education au numérique :

- chaque élève dès la 6° dispose d’une heure par semaine d’éducation au numérique et aux médias
- la compétence numérique est acquise dans les savoirs scolaires de base
- l’IA est capable de trier les informations et donc de supprimer les fake news
- les personnes n’ont plus peur de passer la première étape (d’accompagnement)

1° groupe

Les Ardennes et le numérique dans dix ans



Coordination :

- je communique de manière fluide avec les usagers ; ils accèdent plus facilement à l’information
- l’usager ne le dit qu’une seule fois
- toutes les démarches sont simples et faciles d’accès
- espace commun d’outils partagés pour faciliter le parcours de l’usager
- je trouve facilement un acteur numérique pour m’aider à faire ma démarche
- les services publics ne sont plus qu’un pour faciliter l’accès aux droits > tout simplifier
- l’IA permet d’automatiser les démarches administratives numériques

1° groupe

Les Ardennes et le numérique dans dix ans

Numérique responsable :

- équilibre entre protection des données et liberté
- l'IA est "au service de" et non "au détriment de"
- surconsommation > maîtriser > réemploi
- numérique et écologie
- équilibre entre monde virtuel et monde réel

2° groupe

Les Ardennes et le numérique dans dix ans

Un financement transversal à hauteur pour lutter en faveur de l'inclusion numérique et contre l'illettrisme :

- l’Etat finance, dote les structures de 100% du coût d’un poste : financement pérenne
- un usager sait interpréter le réseau quelque soit son lieu de résidence
- les coûts (salaires et fonctionnement) des conseillers numériques et conseillers France services sont intégralement pris en charge par l’Etat
- aucune problématique de financement ne vient polluer les relations interprofessionnelles
- davantage de conseillers numériques avec des postes financés sur la durée
- un financement pour l’illettrisme avec des postes et un réseau
- lutte contre l'illettrisme
- un financement acquis irrévocable : moyens humains chargés, moyens techniques (matériel adapté, opérationnel et mis à jour)
- des lieux connectés, ouverts, animés et pris en charge

2° groupe

Les Ardennes et le numérique dans dix ans



Un accès généralisé à la connexion et à l’équipement pour toutes et tous :

- accès généralisé au matériel et aux abonnements
- tous les fournisseurs internet proposent des forfaits à prix très réduits
- créer des filières de reconditionnement des PC
- un réseau informatique sans bug

Un maillage territorial dense et interconnecté :

- retour des permanences Etat, CAF, CARSAT...
- une carte à l’échelle des intercommunalités (France services, conseillers numériques) compréhensible par les habitants ; une communication à l'échelle humaine
- le réseau interstructure est opérationnel et efficient

2° groupe Les Ardennes et le numérique dans dix ans

Intégration de l’usager dans la simplification des actes :

- harmonisation des sites du gouvernement, voire un site unique
- l’usager doit être orienté sans être baladé de service en service
- simplification des démarches, des plateformes…

Le numérique est intégré à tous les sujets et toutes les étapes de la vie :

- moins d’écran et de numérique, plus de relations
- les jeunes sortis sans qualification du système scolaire (ou avec des qualifications manuelles peu élevées) sont formés dans le cadre des Journées Défense et Citoyenneté (à 16 ans)
- l’accompagnement dit “au numérique” n’existe plus
- numérique transversal, intégré aux missions
- formations numériques au lycée pour éviter l’illectronisme

2

Programme d’activités

Après la seconde session de réflexion, **les animateurs et animatrices ont classé tous les éléments de vision partagés par les participants lors de l’étape 1bis dans des catégories thématiques.** Ces catégories, une fois validées par le groupe, représentent **les axes stratégiques de la future feuille de route**.

Les groupes de travail se sont donc saisis de ces axes stratégiques durant la dernière activité, pour les décliner en actions concrètes à mettre en oeuvre, que nous avons appelées “chantiers”.

Pour chacun des axes, vous pouvez cliquer sur le titre pour être renvoyé à la page du compte-rendu correspondant, et ainsi voir le détail des éléments partagés qui ont conduit à la formulation de cet axe.

1° groupe

Les chantiers

<u>Accès au matériel</u> :

- favoriser et développer les actions de réemploi du matériel informatique à l'échelle locale pour le rendre plus accessible
- développer un service de location/emprunt de matériel informatique par l'intermédiaire des médiathèques/ludothèques du réseau
- établir une cartographie des espaces "wifi libre" sur le département
- sensibiliser les usagers du numérique aux logiciels libres

<u>Coordination</u> :

- mettre en place une coordination au niveau départemental de tous les acteurs du numérique
- établir un plan de communication adapté à chaque typologie de publics (+60 ans, ruralité, insertion professionnelle, jeunes...)
- créer un label "numérique Ardennes" pour rendre lisible l'offre
- former tous les acteurs à l'utilisation de DORA pour renseigner son offre de service et la rendre visible par toutes et tous

1° groupe

Les chantiers

<u>Education au numérique</u> :

- porter des actions de sensibilisation dans les écoles
- développer une culture commune autour du numérique de tous les acteurs et professionnels éducatifs (SDSF : schéma départemental des services aux familles)

<u>Numérique responsable</u> :

- favoriser et développer les actions du réemploi du matériel informatique à l'échelle locale pour une démarche développement durable
- lancer un challenge/défi "Stop aux écrans" avec les familles et les professeurs, pour montrer l'intérêt de la déconnexion

2° groupe

Les chantiers

<u>Un financement transversal à hauteur pour lutter en faveur de l'inclusion numérique et contre l'illettrisme</u> :

- Conférence des financeurs : déterminer un plan de financement pluriannuel pour que le reste à charge des structures soit de zéro
- identification des sources de financement
- intégrer les différences de territoire (en intégrant de l’itinérance par exemple)

<u>Un accès généralisé à la connexion et à l’équipement pour toutes et tous</u> :

- inventaire des ressources et réseaux
- mettre en place des filières locales de reconditionnement
- idée de “tarif social” numérique (équipement “ma prime numérique”)

2° groupe

Les chantiers

<u>Un maillage territorial dense et interconnecté</u> :

- formaliser et structurer les échanges de pratiques entre structures ; mettre en place des rencontres régulières avec les agents France services, les conseillers numériques et les acteurs de terrain en général
- faire de la sensibilisation et de la formation avec des formateurs locaux pour enrichir le réseau de manière thématique ; avoir un référent formation dans chaque organisme de service public

<u>Intégration de l’usager dans la simplification des actes</u> :

- intégrer l’approche usager dans la conception des sites internet des structures et collectivités ardennaises ; faire des retours aux organismes nationaux
- renforcer les missions des conseillers France services pour aider sur plus de champs sociaux
- avoir du personnel avec de bonnes conditions de travail pour renforcer la confiance avec l’usager

2° groupe

Les chantiers

<u>Le numérique est intégré à tous les sujets et toutes les étapes de la vie</u> :

- faire du numérique un outil et non une finalité
- déterminer un chef de file local sur la stratégie territoriale à mener à toutes les échelles
- avoir une politique publique de l’inclusion numérique comme pour la politique de la ville

Merci
à toutes et tous
pour votre participation
et votre implication !



HubEst

		axe 1 *Densifier, interco*	**axe 2** *Développer une*	**axe 3** *Parvenir à un ac*	**axe 4** *Mobiliser un finar*	**axe 5** *Simplification, co*
inscrit.es	**structure**					
Elodie DEVIREUX	Sarc			**X**		
Elodie BALARDELLE	Sarc			**X**		
Aurélie LEMERET	CC Vallées et Plateau d'Ardenne				**X**	
Victorine Ambre FOLLETETE ALBIN	Sarc					**X**
Nicolas RODICQ	Mission locale Charleville		**X**			
François WITTERSHEIM	Réseau Canopée				**X**	
Adèle ADAM	FJEPCS La Passerelle	**X**		**X**		
Gaëlle LECLERE	CAF 08	**X**				
Clémence TRUILLARD	Maison de Région Charleville	**X**				
Valérie MAURICE	Mission locale Nord Ardennes	**X**	**X**			
Luka POTTIER	J'SPR 08	**X**		**X**		